



# SE Inspection

Inspeção de Materiais e Produtos

**Assegura a Qualidade e a Confiabilidade da Sua Cadeia de Abastecimento**

## ▶ Visão Geral

Um produto de boa qualidade é a principal garantia para a sobrevivência da empresa, e esta qualidade está distribuída ao longo de uma cadeia de compradores e fornecedores que visam satisfazer as necessidades dos consumidores. A atividade de inspeção tem por objetivo auditar continuamente a qualidade ao longo de todo o processo produtivo, incluindo os produtos recebidos de fornecedores, os produtos em etapas intermediárias de fabricação, e os produtos finais acabados.

SE Inspection é um sistema de controle de qualidade, que assegura que todo e qualquer produto comprado ou produzido esteja com o nível desejado de qualidade, e em conformidade com os requisitos dos clientes. Para o cumprimento deste objetivo o sistema estabelece regras para compra de materiais e serviços, com a qualidade desejada e de fornecedores qualificados. Além disto, define critérios para inspeção, verificação e ensaios de produtos ou serviços, proporcionando agilidade e qualidade na execução destas atividades.

SE Inspection automatiza a execução de todas as etapas existentes no processo de inspeção, a partir do recebimento dos materiais, avaliação das condições comerciais de fornecimento, seguindo pela inspeção das características técnicas controladas, até a emissão dos laudos de qualidade dos produtos, e o acompanhamento das não-conformidades e ações corretivas. E desta maneira, assegurando agilidade e simplicidade para toda a equipe envolvida no processo.

SE Inspection também proporciona grande produtividade no trabalho em equipe, através de um prático mecanismo de controle de pendências, denominado Team Workflow, que notifica via e-mail os responsáveis por atividades pendentes no momento certo, e autoriza o registro das informações pertinentes a solução destas. Na ocorrência de atrasos na execução destas atividades, os responsáveis são automaticamente notificados. Este mecanismo assegura total

comprometimento da equipe no cumprimento dos prazos estabelecidos.

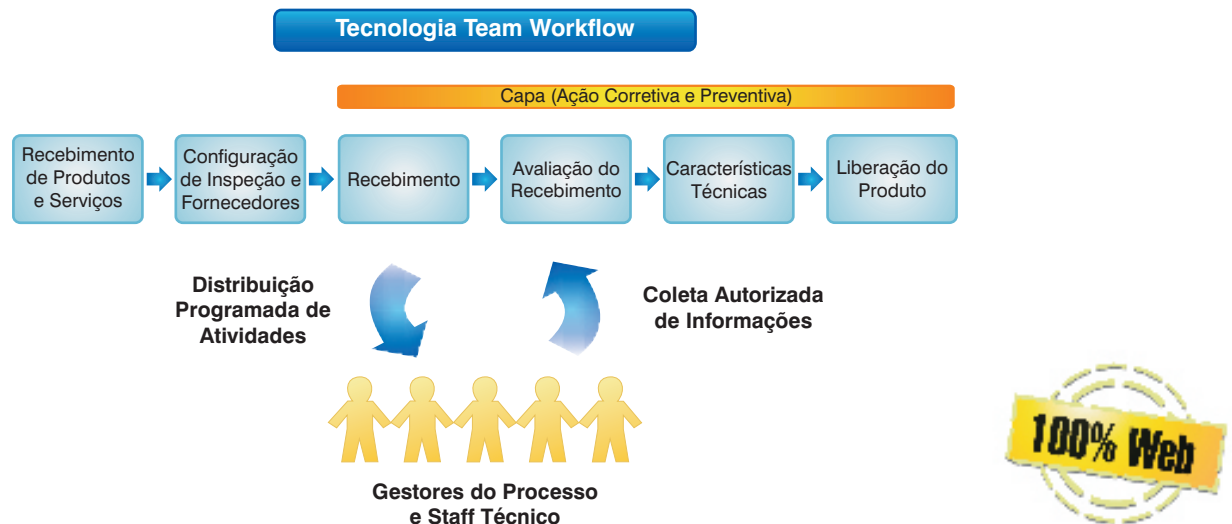
SE Inspection documenta todas as informações relacionadas às ordens de compra e recebimento dos materiais, registrando as condições de entrega pré-estabelecidas e as efetivamente realizadas. Além disto, otimiza a frequência de inspeção sobre os produtos (skip-lote), eliminando inspeções desnecessárias e aproveitando melhor os recursos humanos e financeiros envolvidos nesta operação. E ainda assegura a aplicação correta dos planos de inspeção, com a identificação automática da quantidade de amostras sobre o respectivo lote, agilizando assim a liberação dos produtos para o estoque.

SE Inspection fornece uma ferramenta eficaz para monitoramento contínuo do desempenho de seus fornecedores, através de índices de qualificação sobre os produtos fornecidos, permitindo uma melhor definição dos níveis de estoque dos produtos e tornando mais eficiente os processos de compra e benchmarking.

SE Inspection disponibiliza diversos tipos de consultas, gráficos e relatórios que permitem uma análise precisa das informações sobre os produtos, recebimentos, inspeções, não-conformidades, fornecedores, etc. Assim, os responsáveis podem avaliar historicamente os processos de inspeção e os resultados alcançados, e identificar claramente os pontos críticos na empresa e em seus fornecedores.

SE Inspection assegura todos os controles necessários para o atendimento aos requisitos estabelecidos em normas internacionais de qualidade como ISO 9000, QS 9000, TL 9000, EAQF, VDA 6.1, FDA, etc, referente aos processos de aquisição, inspeção e ensaios de produtos ou serviços adquiridos ou fabricados.

## Team Workflow



## Recursos Disponíveis

- Controle dos planos de inspeção para todos os tipos de itens (matérias-primas, componentes, semi-acabados, produtos finais e serviços). Definição para cada item dos ensaios a serem realizados, especificações, tolerâncias, tipos de instrumentos a serem utilizados, métodos, plano de amostragem, NQA, etc. Controle das revisões dos planos com aprovação eletrônica pelos responsáveis.
- Anexação de quaisquer documentos eletrônicos sobre os itens - desenhos CAD, especificações técnicas, fotografias, croquis, relatório de inspeção de amostra inicial, etc. Cadastro dos procedimentos e métodos de ensaios para uniformização dos processos de inspeção. Visualização on-line destes documentos e desenhos diretamente pelo sistema.
- Janela para registro das informações sobre ordens de compras e recebimento dos materiais, ou ligação com ERP para download automático dos lotes de entrada. Leitura por código de barras para identificação das entregas. Pontuação automática do desempenho da entrega pela comparação das datas de chegada e quantidades de material previstas e realizadas. Configuração dos critérios de avaliação a serem utilizado para pontuação no processo de recebimento. Análise estatística dos tempos de entrega dos materiais pelos fornecedores.
- Configuração dos skip-lotes com níveis evolutivos (inspeção 100%, qualificado, certificado, etc), aplicados por item ou por característica controlada, e calculados por quantidade de unidades, lotes, entregas ou período de tempo. Comutação automática do skip-lote dependendo do desempenho da entrega. Integração com sistemas de ERP para notificação das entregas que requerem inspeção. Histórico das alterações de skip-lote sobre os fornecedores, e comparativos entre as quantidades de lotes recebidos e inspecionados para análise estatística.
- Priorização dinâmica dos lotes para acelerar o processo de inspeção. Impressão de etiquetas de inspeção com identificação por código de barras. Plano de amostragem de acordo com a norma NBR5426 (MIL105D) ou configurável pela empresa, com opção pelo "zero defeito". Definição automática do tamanho da amostra baseado no tipo do plano de amostragem (simples, duplo, múltiplo), regime de inspeção (atenuada, normal ou severa) e nível de qualidade aceitável (NQA). Comutação automática do regime de inspeção conforme a quantidade dos lotes aprovados ou rejeitados.

- Inspeção das amostras considerando características de controle mensuráveis (valor nominal e tolerâncias) ou não-mensuráveis (aceita ou rejeita). Cálculo atual e acumulado do PPM por material e/ou fornecedor. Emissão do certificado de qualidade da entrega. Geração de diversos tipos de gráficos e cartas de controle sobre as características inspecionadas, como média, amplitude, dispersão, histograma, quantidade e percentual de defeitos, etc. Análise de Pareto sobre os defeitos e causas classificados por item, característica, fornecedor, período, tipo do defeito, lote, etc.
- Cadastro dos instrumentos de medição, com configuração do protocolo de aquisição de sinais para coleta automática das medições (instrumentos digitais), e controle da frequência e validade das calibrações. Impressão dos formulários personalizados por item para coleta manual de medições contendo as características de controle e o tamanho das amostras. Acesso automático a todos os procedimentos, desenhos e informações na inspeção on-line.
- Registros das não-conformidades com diário de bordo sobre os defeitos encontrados nas inspeções, contendo informações de criticidade, disposições tomadas e custos associados. Ferramentas gráficas para análise das causas dos defeitos como espinha-de-peixe (Ishikawa), 5 Por quês, Pareto, etc. Planejamento das ações corretivas utilizando os modelos PDCA e 5W2H, com controle dos prazos e alerta de atrasos. Verificação da eficácia sobre as ações implementadas. Notificações das não-conformidades e ações corretivas via e-mail aos responsáveis designados, com a eliminação do papel em todas as etapas do processo. Análise estatística das não-conformidades e ações considerando quantidades e custos classificadas por fornecedor, item, mês, eficácia, etc.
- Classificação comparativa dos fornecedores (ranking) considerando o desempenho das entregas (preço, pontualidade, etc), qualidade dos itens (numero de defeitos, ppm, etc), não-conformidades, sistema da qualidade do fornecedor, etc. Permite pontuação com peso diferenciado por critério de avaliação, e criação de fórmulas sob-medida para a empresa.
- Geração da lista dos fornecedores aprovados por item, e envio dos certificados eletrônicos por e-mail. Notificação dos fornecedores que não atendem os níveis mínimos de desempenho requeridos. Diversos tipos de gráficos para análise de evolução e de tendências dos fornecedores por critério de avaliação e na pontuação final. Controle da frequência e data de vencimento para geração do ranking dos fornecedores, emissão dos certificados das peças e realização das auditorias periódicas nos fornecedores.
- Diversos tipos de consultas, gráficos e relatórios com informações sobre os fornecedores, itens, entregas, inspeções, não-conformidades, ações preventivas e corretivas, etc. Histórico com informações sobre as entregas, lotes e amostras inspecionadas com rastreabilidade por período, item, fornecedor, etc. Permite customização dos formatos dos relatórios existentes e inserção do nome da empresa e logotipo nos cabeçalhos.