



# SE Process

Modelagem e Análise de Processos de Negócio

Impulsionando Agilidade ao Negócio  
através da Excelência nos Processos

## ▶ Visão Geral

O SE Process é focado nos usuários de negócio e é uma ferramenta perfeita para organizações que desejam implementar uma solução ampla, que permita definir, modelar, simular, publicar e otimizar seus processos de negócio.

Para impulsionar a otimização ponta-a-ponta dos processos de negócio, o SE Process possibilita aos usuários do negócio facilmente descrever e documentar seus processos. A ferramenta facilita a modelagem dos processos com recursos de drag-and-drop, proporcionando um ambiente estruturado que permite aos usuários não-técnicos colaborarem com o desenho dos processos de negócio.

O SE Process possibilita a criação de qualquer tipo de processo por meio do simples drag and drop (arrastar e soltar) de elementos do processo para dentro de suas swimlanes (raias). Isto inclui a navegação na estrutura organizacional e mapeamento de pessoas para papéis funcionais.

O SE Process oferece um conjunto integrado de recursos que habilitam usuários não técnicos a escreverem lógicas de negócio, conectar aplicações existentes e construir interfaces de usuário para interação humana.

O SE Process armazena os modelos de processo em um repositório central, o qual permite que múltiplos modeladores trabalhem no desenvolvimento e manutenção dos modelos de processo simultaneamente. Além disso, a distribuição baseada em web torna o conhecimento relacionado aos processos permanentemente acessível para os usuários. Este repositório de processos corporativo garante simples navegação através de múltiplos níveis de uma hierarquia de processos.

O SE Process oferece também um simulador integrado de processos que possibilita aos usuários de negócio definir

atributos como, duração de atividades, custos, utilização de recursos, executores, tempos de ciclo e outras variáveis dentro dos cenários propostos. O simulador provê ainda, um potente recurso de animação, permitindo análises em tempo real do desempenho dos processos.

Os conceitos e funcionalidades fornecidos pelo SE Process cumprem todos os requisitos estabelecidos pelos padrões e regulamentações internacionais, tais como, ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, ISO/TS 16949, BPMM, Six Sigma, FDA 21 CFR Part 11, FDA 21 CFR Part 820, SOX, ISO 22000 [HACCP], ISO 20000 [ITIL], COBIT, BSC, entre outros.

## ▶ Team Workflow



### ▶ Recursos Disponíveis

100% Web

#### Definição dos Processos

- Suporta a descoberta de processos ponta-a-ponta e captura os dados essenciais dos processos.
- Os processos podem ser mapeados diretamente para o padrão XPDL [WfMC].
- Ambiente colaborativo para definir detalhes dos processos de negócio, como entradas/saídas, recursos, custos, duração e calendários específicos.
- Importa processos de negócio do Microsoft Visio (VDX).

#### Modelagem dos Processos

- Ferramenta gráfica para modelagem de processos que permite aos usuários desenhar, gerenciar e modificar os fluxos de trabalho para melhor satisfazer as necessidades do negócio.
- O repositório integrado de processos alavanca a produtividade e a capacidade de reutilização.
- Geração automática dos fluxogramas com apresentação visual de alto padrão.
- Geração automática de mapas contendo os inter-relacionamentos existentes, considerando todos os seus desdobramentos (sub-processos e atividades).
- Histórico completo das revisões realizadas sobre os processos.

#### Simulação dos Processos

- A ferramenta de simulação de processos possibilita a criação de cenários (what-if).
- As rotas de processo são automaticamente distribuídas pelo sistema ou podem ser definidas pelos usuários.
- Executa simulação discrete event e permite os métodos probabilísticos ou determinísticos.
- Realiza análise de custos por atividade e consumo de recursos durante a simulação.
- A animação gráfica exibe as estatísticas principais e os dados de custo em tempo real.
- Os usuários podem controlar a velocidade da animação e executar a simulação passo-a-passo.
- Permite que os usuários identifiquem prováveis gargalos por meio da exploração dos cenários.

#### Publicação dos Processos

- Publica processos de negócio otimizados e prontos para execução.
- Solução para Gestão de Conteúdo Empresarial [GED/ECM] totalmente integrada.
- Oferece suporte a compliances regulatórios, devido à descrição detalhada de cada processo.
- Drill down em múltiplos níveis de uma hierarquia de processos.
- Publicação dinâmica e sob demanda das informações contidas nos processos de negócio.
- Distribuição dos processos de negócio 100% web tornando o conhecimento disponível 24x7 aos usuários.

#### Otimização dos Processos

- Otimiza o processo de negócio com o auxílio de relatórios de desempenho dos processos.
- Permite aos gestores melhorar continuamente os processos por meio de um ciclo completo de engenharia.
- Acelera os tempos de ciclos, eliminando gargalos e reduzindo transferências.
- Capacidade de simulação para otimizar processos e mapeá-los em relação aos novos objetivos.
- Gestão completa da revisão dos processos através do controle de versões e histórico.
- Os gestores podem tomar decisões sobre como otimizar o processo conhecendo os custos de cada etapa.