

SE Workflow

Automação de Processos de Negócio

Eleve a Produtividade dos seus Colaboradores com Processos Automatizados

▶ Visão Geral

O SE Workflow oferece às organizações uma solução 100% web e de rápida implementação para automação de processos de negócio complexos que envolvam pessoas e documentos.

Devido a sua arquitetura flexível, o SE Workflow acelera a velocidade do negócio, assegurando completa visibilidade e controle sobre o que acontece na empresa, quando acontece e quem está envolvido em fazer acontecer.

O SE Workflow auxilia a unificar pessoas, processos e conteúdo que movem workflows, provendo ferramentas para automatizar, monitorar e analisar os processos de negócio. Com o seu motor de execução dinâmico, o SE Workflow permite que pessoas e sistemas de TI trabalhem em paralelo, integrando os processos de negócio do dia-a-dia com as aplicações empresariais.

O SE Workflow é uma ferramenta para automação de processos de negócio que permite encaminhar tarefas e documentos aos usuários apropriados, assegurando que o trabalho seja encaminhado conforme o prazo estabelecido e realizado corretamente por cada executor. O sistema fornece para os usuários acesso fácil e direto às suas listas de tarefas pendentes. Essas listas são disponibilizadas a partir de um repositório de tarefas centralizado para garantir a distribuição e conclusão efetiva das tarefas pendentes.

O SE Workflow aplica uma abordagem completamente diferente para automação dos processos de negócio. Ao invés de fornecer ferramentas complexas e funcionalidades de alto nível para programação, o sistema reduz a dependência da equipe de TI, oferecendo aos usuários que não possuem conhecimento técnico, recursos amigáveis e fáceis de utilizar para que possam implementar seus próprios workflows automatizados.

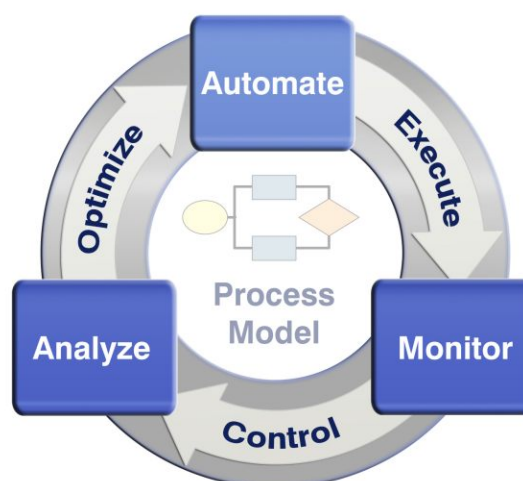
O SE Workflow provê um editor gráfico de workflows que possibilita a modelagem das instâncias de processo em

tempo de execução (“in-flight” modeling). O sistema ainda oferece biblioteca de objetos reutilizáveis, atribuição de tarefas por papel, tratamento de exceções (deadlines) e automação de tarefas, de forma que, mesmo processos de negócio complexos possam ser automatizados sem necessidade de programação. O SE Workflow também inclui o SE BI (Business Intelligence), uma ferramenta poderosa para elaboração de análises por linhas de negócio e detecção de ineficiências dos processos.

O SE Workflow minimiza a transferência de tarefas, reduzindo assim, os tempos de ciclo. O sistema garante, não somente, produtividade aprimorada, mas também, que todas as instâncias de processo sigam as mesmas regras e estejam de acordo com o modelo do processo.

Por meio do SE Workflow, as empresas podem obter a capacidade para implementar, automatizar e controlar seus processos de negócio, garantindo que os processos sejam executados da maneira que deveriam.

▶ Team Workflow



Recursos Disponíveis

Workflow – Automação

- Automatiza e controla os processos de negócio, atribuindo as tarefas de cada etapa às equipes, papéis funcionais ou indivíduos corretos no momento apropriado.
- Automatiza as interações ad hoc e colaborativas, aprimorando o compartilhamento do conhecimento pelas pessoas.
- Oferece aos usuários uma interface de formulários eletrônicos padronizados.
- Distribui conteúdo por meio da Gestão de Documentos integrada.
- Gerencia prioridades e deadlines das tarefas necessárias para o cumprimento de Acordos de Níveis de Serviço [SLA].
- Permite a gestão total de tarefas, incluindo delegação e o agendamento de processos.
- Web Services e APIs padronizados facilitam a integração com outros aplicativos (e.g. ERP, CRM, Office).
- Integra regras de decisão avançada aos fluxos de processo.

Workflow – Monitoramento

- Disponibiliza funcionalidades de monitoramento e alertas configuráveis para eventos críticos.
- O mecanismo de disparo de eventos permite iniciar ações corretivas e preventivas (CAPA), disparar workflows, alterar executor de atividades, ou escalar automaticamente tarefas pendentes, conforme regras de negócio.
- Monitora em tempo real os trabalhos em andamento em cada etapa.
- Permite que os gestores dos processos alterem os fluxos durante a execução para tratamento de exceções.
- Provê recursos para consultar o número total de workflows disparados, finalizados e em progresso durante um período de tempo específico (work load).
- Permite que os participantes de um workflow visualizem suas atribuições como parte de um fluxo, de forma que eles possam facilmente verificar o status de um trabalho em andamento.

Workflow – Análise e Otimização

- Permite que os gestores de linhas de negócio analisem a produtividade e as cargas de trabalho, usando um amplo conjunto de relatórios pré-configurados.
- A ferramenta integrada de BI auxilia os usuários de negócio na elaboração de análises e facilita o acesso às informações corporativas do SE Workflow.
- Proporciona aos gestores a capacidade de realizar drill down e “slice and dice” nos dados a partir de diferentes perspectivas.
- Oferece cálculo dinâmico e comparação entre valores reais e previstos.
- Acelera os tempos de ciclos, eliminando gargalos e reduzindo transferências.
- Possibilita que os gestores aprimorem continuamente seus processos, assegurando que todas as instâncias de processo (workflows) sigam as mesmas regras e estejam de acordo com o modelo do processo homologado.