

## Acij reduz custos e aprimora a gestão com o uso de soluções SoftExpert

Para padronizar as atividades realizadas de maneira diferenciada, num único setor, a Associação Empresarial de Joinville (ACIJ), uma das principais entidades empresariais de Santa Catarina, buscou um software de gestão da excelência e conformidade empresarial que pudesse ser utilizado em toda a instituição. Encontrou na SoftExpert uma solução que atendesse as suas necessidades. Para Rubem Landmann, analista da Qualidade, o software conseguiu reduzir custos devido ao gerenciamento eletrônico dos documentos, que diminuiu significativamente o volume de cópias impressas. "Conseguimos aprimorar toda a gestão e acesso aos documentos diretamente no sistema", explica.

Reunir indicadores e números que demonstrassem o seu desempenho, e o alcance dos objetivos e metas do processo de melhoria contínua foi outro desafio que a Acij superou com a solução SoftExpert. "Com o sistema todos os setores tem acesso imediato aos documentos, o que refletiu no aumento de produtividade de toda a equipe. As modificações são facilmente rastreadas, assegurando que o histórico das conformidades e revisões estejam sempre disponíveis. Desta forma, os auditores têm condições de recuperar e localizar os documentos com facilidade e agilidade", afirma Landmann.

Ele comenta que o SE Document automatizou o encaminhamento, a revisão e a aprovação dos documentos, facilitando as rotinas da equipe. "A solução é excelente para gerir todos os documentos necessários para o Sistema de Gestão da Qualidade, pois o software abrange todos os itens da Norma ISO 9001:2000 relacionados à gestão de documentos. Fornece segurança e elimina eventuais não conformidades, que no primeiro momento parece complexa, porém, com a ajuda da solução se torna extremamente fácil e confiável", diz Landmann.

### Sobre a ACIJ

A Associação Empresarial de Joinville, com 97 anos de existência, é uma das entidades de maior representação e força no Estado de Santa Catarina. A ACIJ tem por objetivo o fortalecimento das empresas da região, através de um trabalho que visa o desenvolvimento da economia como forma de melhorar a qualidade de vida e o bem-estar da comunidade onde se insere. Com cerca de 29 colaboradores e 1350 empresas associadas, foi pioneira na implantação de um sistema de gestão da qualidade, que lhe deu o inédito certificado ISO 9001:2000 entre entidades do gênero, e o título de Associação Referência de Santa Catarina em 2003, considerada uma das três melhores ACI's do Brasil. Estão entre os serviços prestados pela entidade: lobby e representação, capacitação empresarial, consultoria em grupo, reuniões e treinamentos, parceria com instituições financeiras, entre outros.

### Sobre a SoftExpert

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1500 clientes. As soluções de gestão integrada e modular estão voltadas para as seguintes áreas de aplicação: Gestão de Conteúdo Empresarial [GED/ECM], Gestão de Processos de Negócio [BPM], Gestão do Desempenho Corporativo [CPM], Gestão da Qualidade Empresarial [EQM], Gestão de Projetos e Portfólios [PPM], Gestão do Ciclo de Vida dos Produtos [PLM], Gestão do Meio Ambiente, Saúde e Segurança [EHSM], Gestão da Governança Corporativa e de TI [ITSM], Gestão de Governança, Risco e Conformidade [GRC], Gestão da Manutenção de Ativos [EAM] e Gestão do Capital Humano [HCM]. Todas estas soluções implementam seus controles internos em conformidade com as regulamentações mundialmente disseminadas, incluindo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.