



caso de sucesso

High Lights

[Cerro Vanguardia](#)

Segmento

Mineração

Certificações

ISO 14001:2004

ISO 9001

OHSAS18001:2007

Solução utilizada

SE Document

Cerro Vanguardia aprimora gestão, agiliza o acesso aos documentos e aumenta segurança das informações com SE Suite



Devido à estrutura organizacional da empresa, ao número de funcionários e aos vários departamentos, há um grande volume de documentos circulando na mineradora. Muitos procedimentos foram gerados, o que fez com que a Cerro Vanguardia buscasse no mercado uma solução que a ajudasse a gerenciar seus documentos, tornando-os fáceis de serem localizados e facilitando a rastreabilidade dos mesmos. Além disso, a mineradora precisava de um software específico para ajudá-la a manter-se em conformidade com o Sistema de Gestão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) e com as normas ISO 14001:2004, ISO 9001 e OHSAS 18001:2007.

SOBRE A CERRO VANGUARDIA

Cerro Vanguardia é um depósito de ouro e prata, cuja concessão de mineração compreende cerca de 512 km² de superfície. Localizada na província de Santa Cruz, na Argentina, é uma das principais minas de metais preciosos do país. A mineradora processa 980 mil toneladas de minério por ano e produz uma média anual de 6,8 toneladas de ouro e 68 toneladas de prata durante toda a operação. O produto final consiste em barras contendo 10% de ouro e 90% de prata, as quais são refinadas no exterior para serem utilizadas em aplicações tais como jóias, relógios, eletrônicos, moedas, objetos decorativos, entre outros.

“ Alguns dos benefícios alcançados com o SE Document são o fácil acesso aos procedimentos e as cópias controladas distribuídas corretamente nos setores. Estes itens atuam diretamente em um objetivo comum, que é a redução de acidentes.

Ayerbe Cristian Martin – Assistente, Administrador e Técnico em Radiologia



A SOLUÇÃO

Após pesquisa no mercado, o SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) destacou-se entre os concorrentes e foi escolhido como a melhor solução para controlar e gerenciar documentos.

Através do componente SE Document, a Cerro Vanguardia automatizou a criação e revisão dos documentos ao longo de todas as suas etapas (edição, consenso, aprovação e homologação), monitorando por completo todas as ações realizadas sobre os documentos em todo o seu ciclo de vida.

O SE Document também garantiu um alto nível de padronização e organização do acervo de documentos, conforme as regras de operação definidas pela empresa (nomenclatura, segurança, temporalidade documental, etc.), proporcionando um mecanismo eficaz para identificação, recuperação e controle de documentos. Isto assegura a Cerro Vanguardia a ter versões atualizadas sempre disponíveis para as pessoas certas no momento necessário.

OS RESULTADOS

Através do SE Document, a Cerro Vanguardia aumentou a eficiência e a produtividade dos colaboradores. “Os documentos passaram a estar facilmente disponíveis e a serem localizados com mais rapidez, pois estão acessíveis para toda a empresa”, conta Gerardo Cardenas, analista de sistema de gestão de segurança, saúde e meio ambiente.


Devido à funcionalidade de controle de documentos, a mineradora consegue agora verificar o histórico de alterações e aprovações, estando apta a controlar as revisões efetuadas. “Os conteúdos agora estão mais organizados e os projetos/documentos podem ser propriamente monitorados”, conta Ayerbe Cristian Martin – Assistente, Administrador e Técnico em Radiologia.

Para Gerardo, o SE Document possibilita uma maior transparência e visibilidade dos processos para os colaboradores. Outro ponto destacado pelo analista é o fato do componente auxiliar a empresa a administrar a conformidade com as normas de gestão de qualidade no que diz respeito ao gerenciamento de documentos.

Além disso, com a utilização da ferramenta, a Cerro Vanguardia obteve uma estrutura de segurança completa, pois além de centralizar o acesso às informações, a empresa mantém o conteúdo disponível apenas às pessoas autorizadas.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Aumento de produtividade na gestão dos documentos.
- Aumento da eficiência e exatidão através de acesso centralizado às informações.
- Auxílio na obtenção de conformidade com normas e regulamentos.
- Desempenho de negócios otimizado.
- Eliminação de cópias não atualizadas de documentos.
- Redução da necessidade de impressão e uso de papel.
- Manutenção do histórico de todas as versões/atualizações de documentos.

 Com o SE Document conseguimos administrar a conformidade com as normas de gestão de qualidade no que diz respeito ao gerenciamento de documentos.

Gerardo Cardenas - Analista de Sistema de Gestão, Saúde, Segurança e Meio Ambiente



SOBRE A SOFTEXPERT ARGENTINA

Softexpert Argentina é representante da SoftExpert em Buenos Aires, a empresa possui clientes em vários segmentos, principalmente na petroleira, química e farmacêutica.

SOBRE A SOFTEXPERT

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1.700 clientes. A solução SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) dispõe de um conjunto de módulos multi-idiomas, nativamente integrados e 100% web, que automatizam os processos envolvidos nas necessidades de melhoria e otimização das diversas áreas de negócio das organizações, aprimorando a gestão, reduzindo custos e facilitando o atendimento às principais regulamentações internacionais. O SE Suite também complementa e otimiza o uso dos sistemas de gestão empresarial, integrando-se aos principais ERPs do mercado por meio de conectores prontos ou desenvolvidos conforme as necessidades específicas do cliente.