

## caso de sucesso

### High Lights

Cifarma

### Site

[www.cifarma.com.br](http://www.cifarma.com.br)

### Segmento

Farmacêutico

### Colaboradores

1.256

50 distribuidores exclusivos e semi-exclusivos.

### Mercado de atuação

Território brasileiro.

### Produtos

91 produtos divididos em três linhas de atuação:

MIP & Consumo e Farma – isentos de prescrição.

Mabra – necessária a prescrição médica.

Atendem a mais de 30 classes terapêuticas.

### Soluções adquiridas

SE Document

SE Maintenance

## CIFARMA CONQUISTA CONFIABILIDADE NA GESTÃO DE DOCUMENTOS E NA MANUTENÇÃO COM A SOFTEXPERT



O crescimento acelerado e a busca por competitividade, fizeram a Cifarma adotar uma solução que realizasse a manutenção dos equipamentos e gerenciasse eletronicamente os documentos. Encontrou nas soluções da SoftExpert a ferramenta para auxiliar no processo de unificação de suas unidades, tornando possível compartilhar os documentos comuns, e ao mesmo tempo, preservar arquivos particulares de cada uma.

As soluções trouxeram para o Sistema da Qualidade da Cifarma mais segurança e agilidade na gestão dos documentos. Hoje é possível controlar a criação, a revisão e o cancelamento de documentos em menos tempo e com a garantia da rastreabilidade destes processos. A facilidade de consulta ampliou a visibilidade dos documentos pelos colaboradores de diversos setores da empresa. “Satisfação é a palavra que representa cada usuário do programa. Hoje, a Cifarma possui um padrão de documentação seguro e de fácil visualização em qualquer lugar da empresa”, comenta Graziane Felipe da Rocha, profissional do setor administrativo para a garantia da Qualidade.

“ Desde que aderimos à utilização do SE Document em nossa empresa, tivemos uma redução do tempo gasto e um aumento da qualidade em todos os processos de documentação. Ficou evidente o grande aumento de produtividade, organização, segurança e confiabilidade no acesso aos nossos documentos, uma vez que, estamos trabalhando com o suporte oferecido por uma empresa que tem qualidade e prestígio.

Graziane Felipe da Rocha  
Administrativo – Garantia da Qualidade

## O DESAFIO

- O crescimento acelerado da empresa e a busca por competitividade fizeram a Cifarma buscar uma forma eficiente de gerenciamento eletrônico de documentos com recursos aprimorados.
- Reduzir o tempo e aumentar a eficiência no controle de documentos.
- Controlar a manutenção dos equipamentos.

## RESULTADOS ALCANÇADOS

- Controla as manutenções realizadas nos equipamentos e o tempo de ocupação dos mesmos.
- Garante maior produtividade e gerenciamento das atividades de manutenção.
- Automatiza os processos de indexação, armazenamento, publicação e distribuição de documentos.
- Aumenta a produtividade na gestão dos documentos.
- Possibilita o acesso imediato e às versões atualizadas dos documentos, em qualquer setor da empresa.
- Atendimento aos requisitos exigidos pelas normas regulamentadoras vigentes.

## DIFERENCIAIS DA SOFTEXPERT

- Empresa sólida e reconhecida no mercado, com potencial de crescimento.
- Carteira de clientes referência.
- Solução completa com possibilidade de uso em diversas áreas da organização e de ampliação futura.
- Possibilidade de integração dos diferentes módulos e com o ERP utilizado pela Cifarma.
- Interface totalmente web.

## PRÓXIMOS PASSOS

A Cifarma está amadurecendo o uso das ferramentas, com o objetivo de disponibilizar os sistemas para a integração das unidades, o que pode ampliar o número de licenças ou o uso de novas soluções.

## SOBRE A CIFARMA

A Cifarma é uma empresa genuinamente brasileira, fundada em 1999. A primeira unidade fabril está localizada em Belo Horizonte – Minas Gerais, onde são produzidos os medicamentos em forma sólida, como comprimidos, cápsulas e pós. Em 2002 a empresa inaugurou seu novo parque industrial instalado numa área de 100.000 m<sup>2</sup>, em Goiânia – Goiás, uma região estratégica para a distribuição de seus produtos para todo o país. Nessa nova fábrica são produzidos medicamentos líquidos como xaropes e soluções orais e semi-sólidos, como cremes e pomadas. É na capital goiana que a Cifarma produz toda a linha de hormônios, além de terceirizar para outros laboratórios. O portfólio de produtos apresenta-se com 91 produtos, divididos em 3 linhas comerciais que são: Farma, MIP&Consumo e Mabra.



“ O SE Maintenance promete ser um otimizador do nosso trabalho, facilitando o controle das manutenções realizadas e o tempo de ocupação dos equipamentos, garantindo maior produtividade e gestão eficiente das atividades de manutenção. Além desses elementos técnicos, o sistema SE está sendo o ponto de partida para a unificação da documentação, e também dos processos, das duas unidades da empresa Cifarma.

Ivana Silva Borges  
Farmacêutica de Garantia da Qualidade

