

COINDU otimiza processos e controles de certificação com o uso de soluções SoftExpert

Para atender os elevados padrões de qualidade do mercado automobilístico, a COINDU, um dos principais fornecedores de componentes para automóveis do mercado europeu, otimizou os processos e controles internos, necessários para a certificação, com o uso do SoftExpert Excellence Suite. “Anteriormente, nossos controles eram feitos por meio do Excel e outros softwares aplicativos de qualidade e meio ambiente disponíveis no mercado. Com o SE Suite ganhamos facilidades e agilidade nas atividades, e o sistema foi considerado altamente qualificado para a renovação das certificações ISO/TS 16949 e ISO 14001”, comenta Cristina Pereira, gerente adjunta de Informática.

A COINDU utiliza o SE Suite, que abrange a Enterprise Quality Management [EQM], Enterprise Content Management [ECM], Project and Portfolio Management [PPM], Business Process Management [BPM], Environment, Health and Safety Management [EHSM], Corporate Performance Management [CPM]. “Os sistemas nos oferecem aumento de produtividade, otimização das horas de trabalho dos profissionais e melhorias na gestão do trabalho dos meios produtivos”, explica Pereira.

Outro diferencial importante, apontado pela gerente, é a integração com o ERP AS400, utilizado pela empresa. A SoftExpert/WQS fornece soluções a COINDU desde janeiro de 2007, com o compromisso de auxiliar o cliente na manutenção do padrão de qualidade, flexibilidade e cumprimento dos prazos de entrega, exigências marcantes do segmento automobilístico.

Sobre a COINDU

Produz e fornece capas de couro natural e tecido para assentos e acessórios, como apoio de braço, encostos de cabeça e painéis, para grandes montadoras da Europa - Peugeot, Saab, Chrysler e Volvo. A empresa possui 1.400 funcionários e faturamento anual de 98 milhões de euros. Atua com duas unidades fabris, uma em Portugal (sede) e outra na Romênia.

Sobre a SoftExpert

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1500 clientes. As soluções de gestão integrada e modular estão voltadas para as seguintes áreas de aplicação: Gestão de Conteúdo Empresarial [GED/ECM], Gestão de Processos de Negócio [BPM], Gestão do Desempenho Corporativo [CPM], Gestão da Qualidade Empresarial [EQM], Gestão de Projetos e Portfolios [PPM], Gestão do Ciclo de Vida dos Produtos [PLM], Gestão do Meio Ambiente, Saúde e Segurança [EHSM], Gestão da Governança Corporativa e de TI [ITSM], Gestão de Governança, Risco e Conformidade [GRC], Gestão da Manutenção de Ativos [EAM] e Gestão do Capital Humano [HCM]. Todas estas soluções implementam seus controles internos em conformidade com as regulamentações mundialmente disseminadas, incluindo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.

Sobre a WQS

A World Quality Systems representa as soluções SoftExpert em Portugal com serviços de venda, treinamento e suporte.