

CooperTools garante controle dos processos com solução SoftExpert

A empresa CooperTools, pertencente ao grupo Cooper Industries, um dos 100 maiores conglomerados industriais norte-americanos, encontrou na SoftExpert a ferramenta que buscava para melhorar continuamente a qualidade e a eficácia das operações, otimizando os lucros e a redução de custos. "A solução da SoftExpert nos permite obter o controle total dos processos, possibilitando realizar ações preventivas e corretivas em tempo real, com garantia de qualidade nas peças produzidas", comenta Fúlvio Rodrigues, coordenador da Qualidade.

Entre as facilidades trazidas pela solução está a garantia de que as não conformidades encontradas e as suas causas sejam corrigidas e que as ações corretivas sejam planejadas e executadas. Rodrigues aposta no uso do SoftExpert como alternativa para aumentar a produtividade na gestão dos documentos, e atender aos requisitos exigidos pelas normas internacionais utilizadas pela Cooper. A ferramenta também fornece aos auditores, condições de recuperar e localizar documentos de forma fácil e rápida, resultando em economia de tempo. A possibilidade de integração com o ERP utilizado pela empresa, e de ampliação do número de soluções, foram outros pontos analisados na escolha do fornecedor. "A SoftExpert oferece uma solução 100% web, completa e com possibilidade de uso em diversos departamentos da empresa", finaliza Rodrigues.

Sobre a CooperTools

A Cooper Industries foi fundada em 1833, na cidade de Mount Vernon, em Ohio, nos Estados Unidos. De uma pequena fundição, a empresa evoluiu para uma diversificada companhia industrial presente em todo o mundo. Hoje, a Cooper Industries é um dos 100 maiores conglomerados industriais norte-americanos, que mantém operações nos principais países do mundo. Contando com mais de 28.000 funcionários, o grupo Cooper produz equipamentos elétricos para segurança, produtos para iluminação pública e industrial e ferramentas manuais, pneumáticas e elétricas com o objetivo de fornecer soluções técnicas dentro dos mais elevados níveis e padrões de exigência. No Brasil, a divisão de ferramentas manuais - a CooperTools - é uma das principais fabricantes de ferramentas manuais do mercado. Certificada pelo ISO 9001:2000, a empresa possui uma área fabril de mais de 25.000 m² e conta com cerca de 700 funcionários.

Sobre a SoftExpert

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1500 clientes. As soluções de gestão integrada e modular estão voltadas para as seguintes áreas de aplicação: Gestão de Conteúdo Empresarial [GED/ECM], Gestão de Processos de Negócio [BPM], Gestão do Desempenho Corporativo [CPM], Gestão da Qualidade Empresarial [EQM], Gestão de Projetos e Portfólios [PPM], Gestão do Ciclo de Vida dos Produtos [PLM], Gestão do Meio Ambiente, Saúde e Segurança [EHSM], Gestão de Serviços de TI [ITSM], Gestão de Governança, Risco e Conformidade [GRC], Gestão da Manutenção de Ativos [EAM] e Gestão do Capital Humano [HCM]. Todas estas soluções implementam seus controles internos em conformidade com as regulamentações mundialmente disseminadas, incluindo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.