

Diatosta adota soluções focadas na gestão da qualidade, manutenção e controle de indicadores

O uso das soluções SoftExpert na Diatosta, empresa líder em Portugal na fabricação e comercialização de torradas, foca a gestão da qualidade voltada ao controle dos registros, arquivos de informações e de tarefas, e de gestão da manutenção (indicadores), obtidos por meio do acesso direto às informações da produção. Atualmente os documentos de gestão da qualidade na Diatosta estão disponíveis em meios digitais (texto) ou em arquivo físico dispersos pela organização. "Queremos centralizar os documentos, possibilitando diferentes níveis de acesso, agilizar as consultas e facilitar a busca de informações de maneira dinâmica, oferecendo suporte ao crescimento da empresa. Nossa expectativa é reduzir as horas de trabalho em tarefas relacionadas com o sistema da qualidade, devido à automatização do sistema", comenta Miguel Lameiro, diretor de manutenção da Diatosta.

Para o departamento de manutenção o objetivo é possibilitar a busca e tratamento de dados automaticamente, possibilitando ao operador o acesso às informações pela Internet e, conseqüentemente, automatizar o processo de fabricação. "Estimamos reduzir os erros na captação de indicadores, possibilitando acesso a dados confiáveis e seguros, o que melhora todos os níveis de controle do processo", prevê Lameiro. O fato de aperfeiçoar o controle da manutenção preventiva e sua execução, segundo o diretor de manutenção, reduz o índice de manutenções não-programadas, o que possibilita ampliar o tempo de produção do equipamento.

Com o planejamento das manutenções dos equipamentos, a Diatosta terá mais facilidade de prever e executar as ações preventivas, tornando-as ciclicamente visíveis por meio da análise dos registros. "Todo o ambiente de trabalho melhora, pois a equipe pode dedicar mais tempo a tarefas essenciais, o que não era possível anteriormente com o mesmo número de pessoas", explica Lameiro. Ele cita ainda que a definição da SoftExpert como fornecedor levou em conta a experiência de mercado, o atendimento a clientes de grande porte, a versatilidade e confiabilidade das soluções e potencial de desenvolvimento para evolução futura do software. A Diatosta aposta ainda na possibilidade de ampliar o projeto para a gestão da produção e de fornecedores.

Sobre a Diatosta

A Diatosta é líder de mercado em Portugal na fabricação e comercialização de torradas, e é umas das empresas Top 10 Mundial nesse setor. Nos últimos cinco anos, a empresa investiu € 25 milhões no desenvolvimento de produtos, políticas da qualidade, sofisticação do layout produtivo, formação de recursos humanos, além de nova fábrica e centro de distribuição. A Diatosta exporta para diversos países mais da metade de sua capacidade produtiva.

Sobre a SoftExpert

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1.700 clientes. A solução SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) dispõe de um conjunto de módulos multi-idiomas, nativamente integrados e 100% web, que automatizam os processos envolvidos nas necessidades de melhoria e otimização das diversas áreas de negócio das organizações, aprimorando a gestão, reduzindo custos e facilitando o atendimento às principais regulamentações internacionais. O SE Suite também complementa e otimiza o uso dos sistemas de gestão empresarial, integrando-se aos principais ERPs do mercado por meio de conectores prontos ou desenvolvidos conforme as necessidades específicas do cliente.