

Você merece.



## caso de sucesso

### High Lights

FGM

### Segmento

Odontológico

### Produtos

Linha de 160 produtos.

Clareadores

Afastador Labial

Dessensibilizantes

Fluoretação do esmalte

Compósitos

Materiais de Acabamento e Polimento

Fio Retrator

Pino de Fibra de Vidro

Produtos para Cimentação

Ionômero de vidro

Produto Antisséptico

Acessórios

### Mercado

Nacional (Brasil)

Internacional – América

Latina, Europa e Ásia.

### Certificações

•ISO 9001:2000 – Sistemas de Gestão da Qualidade

•ISO 13485 – Sistemas de Gestão da Qualidade para Medical Devices

•Diretiva 93/42 – Dispositivos Médicos, habilitando-se para a venda à Comunidade Européia

•Boas Práticas de Fabricação – Anvisa – RDC 59

## FGM utiliza soluções para otimizar a gestão da qualidade, dos fornecedores, do planejamento estratégico e desenvolver novos produtos



A FGM, empresa líder no desenvolvimento de tecnologia e soluções inovadoras em odontologia, utiliza o SoftExpert Excellence Suite para quatro grandes frentes de gestão: qualidade, fornecedores, desenvolvimento de novos produtos e planejamento estratégico com acompanhamento de metas. Para facilitar ainda mais a gestão desses processos, migrou as soluções utilizadas para a versão web, ampliando as possibilidades de consultas dos processos e execução de pendências. “A maior vantagem do acesso web é a possibilidade de executar as atividades pendentes de qualquer lugar do mundo”, comenta Adriano Einsenhut, coordenador da qualidade.

Por ser um fornecedor do segmento odontológico, a FGM possui uma série de certificações e regulamentações como ISO 9001, ISO 13485, Diretiva 93/42 (para vendas à Comunidade Européia) e Boas Práticas de Fabricação da Anvisa, que permitem o fornecimento dos produtos para diferentes mercados e asseguram o cumprimento das exigências de órgãos reguladores. “Com a solução SoftExpert mantemos a documentação segura e centralizada, de modo que possa ser acessada por usuários e auditores dentro e fora da empresa a qualquer momento”, comenta Einsenhut.

O SE Suite voltado para o desenvolvimento de novos produtos possibilita a gestão completa do ciclo de vida do produto, desde a concepção, projeto, fabricação, manutenção até o descarte. “Por concentrar as informações em local único, a solução aumenta a produtividade na busca de informações e mantém as etapas alinhadas à estratégia de negócios da organização” explica o coordenador da qualidade.

## ▶ APLICAÇÃO DAS SOLUÇÕES SOFTEXPERT

- Gestão da Qualidade.
- Gestão de fornecedores (controle das especificações da matéria-prima).
- Desenvolvimento de novos produtos.
- Planejamento estratégico e acompanhamento de metas.

## ▶ OS BENEFÍCIOS

### Na Gestão da Qualidade

- Gerencia a conformidade das normas da gestão da qualidade.
- Reduz a sobrecarga relacionada com as operações e responsabilidades das empresas certificadas.
- Oferece suporte para identificação e adaptação da organização às exigências das normas e regulamentos.
- Provê transparência e visibilidade dos processos para todos os colaboradores.
- Aumenta a eficácia da organização.
- Aumenta de produtividade na gestão dos documentos.
- Facilita a localização, recuperação e controle dos documentos.
- Atende aos requisitos exigidos pelas normas utilizadas pela empresa.
- Mantém a documentação gerada no processo segura e centralizada, de modo que possa ser acessada por usuários e auditores dentro e fora da empresa.
- Fornece para os auditores, condições de recuperar e localizar os documentos de forma fácil e rápida, resultando em economia de tempo.

### Na Gestão de Performance

- Difunde os objetivos estratégicos da organização em todas as áreas.
- Facilita o alcance dos objetivos estratégicos.
- Reflete na melhoria da comunicação com os clientes, fornecedores e sócios.
- Alinha os objetivos estratégicos nos três níveis hierárquicos: estratégico, tático e operacional.
- Possibilita definir e rever a estratégia e manter o controle com base nos indicadores chaves de desempenho.

### Na Gestão de Produtos

- Possibilita a gestão completa do ciclo de vida do produto: concepção, projeto, fabricação, manutenção e descarte.
- Gera um banco de dados de desenvolvimento de produtos centralizado.
- Reúne em local único, informações como custo, características, especificações e estágio de desenvolvimento do produto.
- Proporciona uma trilha de auditoria completa em relação às mudanças.
- Economiza tempo na busca de dados alterados, incluindo autor, data e motivo das mudanças.
- Reduz custos de protótipos
- Reduz retrabalho e desperdício.
- Traz ganhos na conformidade de processos.
- Aumenta a produtividade
- Otimiza o uso dos equipamentos.
- Alinha os produtos à estratégia dos negócios da organização.
- Melhora a qualidade dos processos e reduz custos e riscos provenientes da crescente necessidade de atendimento à conformidade e à governança corporativa.

## ▶ DIFERENCIAIS SOFTEXPERT

- Interface totalmente web.
- Possibilidade de executar atividades de qualquer lugar do mundo.
- Solução completa com possibilidade de uso em diversas áreas da organização.
- Integração dos módulos, permitindo ampliações futuras.

## ▶ SOBRE A FGM

A FGM Produtos Odontológicos tem 13 anos de mercado e é a marca mais vendida no Brasil no segmento de clareadores dentais com mais de 6 milhões de sorrisos atendidos pela linha Whiteness. No mercado externo, a empresa exporta para países da América, Europa e Ásia. A empresa mantém parque fabril de 2.600 metros quadrados, em Joinville, Santa Catarina. Além dos clareadores dentais, a FGM fabrica ampla linha de produtos odontológicos, como resinas compostas, pinos de fibra de vidro, produtos para cimentação, entre outros.



A migração para a versão web foi tranquila e só trouxe vantagens como a agilidade da gestão dos processos em andamento.

Adriano Einsenhut  
Coordenador da qualidade

