



caso de sucesso

High Lights

www.gestamp.com

Setor

Automotivo

Números

Presença em 18 países

57 centros produtivos

13.500 colaboradores

2.400 milhões de euros em negócios (2008)

Produtos/Soluções

SE EAM Suite

SE ECM Suite

Certificações

ISO/TS 16949

ISO 14000

“ Em algumas filiais se prevê a redução de 50% das impressões na produção devido à previsão de informatizar todos os postos de controle. Mas a maior economia será na melhora da qualidade na gestão dos documentos e da informação em todas as áreas.

Gonzalo Comba
Gestor de Qualidade



Gestamp reduz em 50% as impressões na produção e melhora a qualidade dos documentos e da informação



As não-conformidades geradas em cada auditoria externa por falências na gestão de documentos de cada área e a necessidade de integração dos documentos de toda a empresa foram as principais necessidades que fizeram com que a corporação Gestamp investisse nas soluções SoftExpert. A empresa precisava de uma solução voltada à gestão de documentos e à gestão da qualidade para manter as certificações.

O sistema minimiza o tempo de gestão ao reduzir a burocracia e automatizar grande parte das ações que antes se realizavam através de diversas planilhas de distintos tipos e estruturas e que, em longo prazo, perdiam a vigência, sendo necessário revisar e reavaliar permanentemente

▶ SOBRE A GESTAMP

Gestamp Automação é um grupo internacional dedicado ao design, desenvolvimento e fabricação de componentes e conjuntos metálicos para automóveis. Atualmente, Gestamp está presente em 18 países, contando com 57 centros produtivos e 13 centros de I+D+i integrados por mais de 13.500 pessoas. Em 2008, foram investidos em média 2.400 milhões de euros em negócios. Com a contribuição de soluções globais, Gestamp se tornou um fornecedor de referência para seus clientes, como Volkswagen, Ford, PSA, Honda, Porsche, BMW, Fiat e Iveco, entre outros.

▶ NECESSIDADES DE USO DAS SOLUÇÕES

- Gestão das não-conformidades que se geravam em cada auditoria externa por falências na gestão da documentação de cada área.
- Melhoria da gestão de documentos para simplificar e agilizar o fluxo de documentos de cada área.
- Diminuição considerável dos custos da perda de tempo gerados pela alta burocracia devido à falta de um software capaz de automatizar grande parte da gestão.
- Incentivo para que cada área participe do processo de gestão de documentos, já que antes esta tarefa, em grande parte, fazia parte somente da rotina da área de qualidade.
- Melhoria da gestão da calibração para que deixe de ser uma opção burocrática, caseira e limitada na intranet e passe a se realizar mediante um software profissional e reconhecido no mercado.

▶ BENEFÍCIOS/RESULTADOS

- Aumento da produtividade.
- Redução de custos.
- Atendimento aos padrões internacionais da qualidade (ISO 9000).
- Redução de 50% das impressões na produção.
- Economia na melhora da qualidade da gestão de documentos e da informação em todas as áreas.
- Minimização do tempo de gestão por reduzir a burocracia e automatizar grande parte das ações, substituir planilhas e estruturas que perdiam vigência, sendo necessário a revisão de forma permanente.
- Motivação dos usuários com as melhorias na gestão de documentos, sobretudo da área produtiva, normalmente vista como uma perda de tempo.

▶ DIFERENCIAIS DA SOFTEXPERT

- Possibilidade de uso da mesma estrutura de documentos que se estava utilizando, evitando a perda de tempo ao aproveitar o trabalho acumulado durante vários anos.
- Facilidade de adaptação dos empregados mais antigos ao novo sistema, muito similar ao Windows.

▶ SOBRE A SOFTEXPERT ARGENTINA

Softexpert Argentina é representante da SoftExpert em Buenos Aires, a empresa possui clientes em vários segmentos, principalmente na petroleira, química e farmacêutica.

▶ SOBRE A SOFTEXPERT

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1.700 clientes. A solução SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) dispõe de um conjunto de módulos multi-idiomas, nativamente integrados e 100% web, que automatizam os processos envolvidos nas necessidades de melhoria e otimização das diversas áreas de negócio das organizações, aprimorando a gestão, reduzindo custos e facilitando o atendimento às principais regulamentações internacionais. O SE Suite também complementa e otimiza o uso dos sistemas de gestão empresarial, integrando-se aos principais ERPs do mercado por meio de conectores prontos ou desenvolvidos conforme as necessidades específicas do cliente.



“ Os usuários se sentem muito mais motivados à medida que vêem os resultados reais de redução da burocracia e automatização das ações, sobretudo em áreas produtivas que normalmente vêem a gestão de documentos como uma perda de tempo.

Gonzalo Comba
Gestor de Qualidade

