

## Laboratório Globo agiliza a gestão do SGQ e de documentos com o uso das soluções SoftExpert

A necessidade de melhorar o Sistema de Gestão da Qualidade, fez o Laboratório Globo, uma das maiores indústrias farmacêuticas de Minas Gerais (Brasil), desenvolver um projeto de mapeamento de processos de todos os setores da organização, com o apoio de uma consultoria externa. Segundo Randel Moreira, gerente de TI do Laboratório, por atender perfeitamente as necessidades de controle rígido para a elaboração, aprovação, atualização e trâmite de documentos, a divisão industrial optou pelas soluções SoftExpert. “A capacidade de o software operar em ambiente web foi um grande diferencial para a escolha do sistema”, reforça.

Outro quesito importante foi à disponibilidade de customização de muitos parâmetros, sem a necessidade de desenvolvimento, pois não tinham tempo para aguardar essas mudanças. Para Moreira, a tramitação de documentos já começa a surtir efeitos positivos para a divisão industrial, pois o tempo entre a elaboração e a publicação do documento tem sido otimizado à medida que os usuários ficam mais íntimos com a ferramenta. “O projeto SoftExpert foi implantado rapidamente e o tempo de aderência dos usuários à solução aconteceu de forma bem natural, considerando que para o segmento farmacêutico é uma exigência legal trabalhar com registros confiáveis e seguros, que garantam a qualidade dos produtos e não representem riscos à população”, explica.

O fato das soluções SoftExpert suportarem o acesso de estações de trabalho que utilizam o sistema operacional Linux, além de permitir a implantação em servidores Linux, também foi considerado, por reduzir o custo do projeto e potencializar investimentos em treinamentos ou na aquisição de outros módulos. “Os seis módulos adquiridos foram estrategicamente escolhidos para maximizar a melhoria da qualidade dos produtos e processos do Laboratório Globo”, finaliza o gerente.

### Sobre o Laboratório Globo

Há 54 anos no mercado brasileiro, o Laboratório Globo vem construindo uma história de competência e qualidade, produzindo uma diversificada linha de produtos. Sua sede, em São José da Lapa, região da grande Belo Horizonte, com aproximadamente 12 mil m<sup>2</sup>, foi construída totalmente dentro dos padrões de qualidade exigidos pelo Ministério da Saúde. Os produtos Globo chegam aos Estados brasileiros por meio de uma ampla rede de distribuição. Seu sistema de atendimento ganhou mais agilidade, enquanto testes, pesquisas e intenso desenvolvimento apontam para novos lançamentos de produtos. Já atuando no mercado de genéricos, atualmente o Laboratório Globo apresenta-se como uma das maiores indústrias do segmento mineiro e está em franco crescimento.

### Sobre a SoftExpert

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1500 clientes. As soluções de gestão integrada e modular estão voltadas para as seguintes áreas de aplicação: Gestão de Conteúdo Empresarial [ECM], Gestão de Processos de Negócio [BPM], Gestão do Desempenho Corporativo [CPM], Gestão da Qualidade Empresarial [EQM], Gestão de Projetos e Portfolios [PPM], Gestão do Ciclo de Vida dos Produtos [PLM], Gestão do Meio Ambiente, Saúde e Segurança [EHSM], Gestão da Governança Corporativa e de TI [ITSM], Gestão de Governança, Risco e Conformidade [GRC], Gestão da Manutenção de Ativos [EAM] e Gestão do Capital Humano [HCM]. Todas as soluções implementam seus controles internos em conformidade com as regulamentações mundialmente disseminadas, incluindo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.