

Opetrec de Portugal adquire soluções SoftExpert

A Opetrec Ltda., um relevante fornecedor de serviços à indústria petrolífera em Portugal, que atende clientes como Galp Energia e a Repsol, está entre os mais recentes clientes da SoftExpert/WQS. A empresa adquiriu as soluções SoftExpert e aposta na otimização de sua gestão e atendimento aos clientes. “Nossa expectativa é aumentar a agilidade, eficiência e sustentabilidade dos serviços prestados”, comenta José Andrade, gerente da Opetrec.

Entre os resultados esperados pelo gestor está o ganho em horas de trabalho dos profissionais, que passam a gerenciar melhor o seu tempo, e o acesso facilitado às informações. “O acesso online de qualquer lugar onde prestamos serviços nos garante rapidez nas respostas, por meio de informações fidedignas e atualizadas, o que facilita a tomada de decisão e a satisfação dos clientes”, explica Andrade.

A escolha da SoftExpert, segundo o gestor, levou em conta o atendimento dos requisitos que a Opetrec elegeu como essenciais para investir em softwares, e o potencial de personalização do sistema às necessidades específicas da organização. “As soluções SoftExpert são parametrizadas e adequadas à nossa realidade”, conclui Andrade.

Sobre a Opetrec

Desde 1993, a Opetrec atua com a prestação de serviços para o segmento petrolífero, como operação e gestão operacional de instalações de GPL e Óleo e Massas Lubrificantes, bem como Logística de Materiais. A empresa é certificada em ISO 9001 e OHSAS 18001. Atua com cerca de 80 profissionais e tem faturamento anual próximo aos 2 milhões de euros. Entre os clientes estão grandes empresas do setor petrolífero como Galp Energia (Petrogal) e Repsol.

Sobre a SoftExpert

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1500 clientes. As soluções de gestão integrada e modular estão voltadas para as seguintes áreas de aplicação: Gestão de Conteúdo Empresarial [ECM], Gestão de Processos de Negócio [BPM], Gestão do Desempenho Corporativo [CPM], Gestão da Qualidade Empresarial [EQM], Gestão de Projetos e Portfolios [PPM], Gestão do Ciclo de Vida dos Produtos [PLM], Gestão do Meio Ambiente, Saúde e Segurança [EHSM], Gestão da Governança Corporativa e de TI [ITSM], Gestão de Governança, Risco e Conformidade [GRC], Gestão da Manutenção de Ativos [EAM] e Gestão do Capital Humano [HCM]. Todas as soluções implementam seus controles internos em conformidade com as regulamentações mundialmente disseminadas, incluindo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.

Sobre a WQS

A World Quality System representa as soluções SoftExpert em Portugal com serviços de venda, treinamento e suporte.