

Rafaela Alimentos investe em solução de ECM para reduzir a circulação de documentos impressos e melhorar os controles das regulamentações



A necessidade de Rafaela Alimentos – empresa Argentina e uma das principais exportadoras mundiais de carnes resfriadas, congeladas e cozidas – de ter acesso Web as informações da empresa, com possibilidade de integrar diferentes módulos do sistema, foram os principais pontos que fizeram a empresa a adotar a solução SoftExpert para a gestão de documentos – ECM (Gestão do Conteúdo Empresarial). “O sistema permite eliminar a maioria dos documentos físicos que circulam na empresa, o que representa uma redução de custos com impressões e gera benefícios ao meio ambiente”, afirma Alcidez Martinez, gerente de Qualidade e Logística de Rafaela Alimentos.

A gestão eletrônica dos documentos também facilita o cumprimento e documentação dos requisitos das regulamentações do setor de alimentos. “A facilidade de acesso as informações aumenta a produtividade da empresa e auxilia a manutenção de nossos processos adequados as normas e regulamentos”, explica Martinez. Assim como as principais empresas de alimentos do mundo, Rafaela aplica o Sistema de Análise de Riscos e Pontos Críticos de Controle (HACCP) e seus prerrequisitos: GMP, SSOP’s e SOP, para garantir a qualidade dos produtos e atender as expectativas dos clientes/consumidores.

Sobre Rafaela Alimentos

Rafaela Alimentos é uma empresa de primeira linha do mercado de embutidos da Argentina e está entre os principais exportadores de carnes esfriadas, congeladas e cozidas aos principais mercados mundiais. A empresa conta com duas plantas industriais nas cidades de Rafaela e Casilda. Fatura 75 milhões de dólares ao ano e produz 20 toneladas de frios ao ano. Conta com mais de 3 mil clientes, como Wall Mart, Jumbo, Carrefour, Grupo Casino, entre outros. Está investindo aproximadamente 2 milhões de dólares em equipamentos e estima manter um crescimento anual de 5%.

Sobre a SoftExpert

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1.700 clientes. A solução SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) dispõe de um conjunto de módulos multi-idiomas, nativamente integrados e 100% web, que automatizam os processos envolvidos nas necessidades de melhoria e otimização das diversas áreas de negócio das organizações, aprimorando a gestão, reduzindo custos e facilitando o atendimento às principais regulamentações internacionais. O SE Suite também complementa e otimiza o uso dos sistemas de gestão empresarial, integrando-se aos principais ERPs do mercado por meio de conectores prontos ou desenvolvidos conforme as necessidades específicas do cliente.