

Hospital Santa Rita automatiza processos e conquista Acreditação Hospitalar com o SE Suite

A preocupação do Hospital Santa Rita em atender seus pacientes com segurança sempre esteve presente em seus 42 anos de história. Foi essa preocupação que fez com que o hospital adquirisse o SoftExpert Excellence Suite para melhorar continuamente seus processos e conquistar as certificações de Acreditação Hospitalar pela ONA e ISO 9001:2008.

“O item mais importante para a acreditação hospitalar é exatamente como nós praticamos o atendimento ao paciente com segurança. Nossos indicadores de desempenho, iniciativas e processos permitem alcançar este objetivo maior”, afirma Andrea Fernanda Ribeiro, supervisora de informática do Hospital Santa Rita.

A SoftExpert, através de seus sistemas integrados, colaborou com a automatização dos processos do hospital, fazendo com que seus objetivos fossem atingidos com relação aos pacientes e à qualidade, bem como aumentando a produtividade da equipe. Como resultado, recebeu no ano de 2007 a Acreditação Plena concedida pela ONA (Organização Nacional de Acreditação), a qual certifica a qualidade em serviços de saúde, demonstrando a responsabilidade de todos os colaboradores com a excelência da assistência prestada. Em 2009 o Hospital Santa Rita recebeu a ISO 9001:2008, norma que utiliza padrões internacionais na avaliação de qualidade.

“Com o SE Suite nós conseguimos aplicar os requisitos da regulamentação de forma eficaz em nossa prática diária, beneficiando diretamente os pacientes e toda nossa equipe. Além disto, a equipe da SoftExpert mantém seus produtos continuamente atualizados sobre as mudanças nos requisitos e padrões impostos pelas normas de acreditação hospitalar existentes”, disse Andrea.

Sobre o Hospital Santa Rita

Fundado em 30 de agosto de 1967 com o objetivo de atender a população carente de Contagem, MG, o Hospital Santa Rita é hoje um dos principais centros de atenção à saúde da grande Belo Horizonte. Em 2007 recebeu a Acreditação Plena concedida pela ONA - Organização Nacional de Acreditação -, que certifica a qualidade em serviços de saúde. No ano de 2009 o hospital recebeu a certificação ISO 9001:2008, norma que estabelece um modelo de gestão da qualidade para a organização em geral.

Sobre a SoftExpert

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1.700 clientes. A solução SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) dispõe de um conjunto de módulos multi-idiomas, nativamente integrados e 100% web, que automatizam os processos envolvidos nas necessidades de melhoria e otimização das diversas áreas de negócio das organizações, aprimorando a gestão, reduzindo custos e facilitando o atendimento às principais regulamentações internacionais. O SE Suite também complementa e otimiza o uso dos sistemas de gestão empresarial, integrando-se aos principais ERPs do mercado por meio de conectores prontos ou desenvolvidos conforme as necessidades específicas do cliente.