

Sebrae-SC busca agilidade de processos com o uso de soluções SoftExpert

A principal expectativa do Sebrae com a aquisição da solução SoftExpert ECM Suite e outros módulos é aumentar a agilidade de seus processos internos e facilitar a pesquisa e acesso a documentos em modo eletrônico. Alexandre Souza, analista de Tecnologia do Sebrae-SC, explica que a instituição mapeou as necessidades e avaliou os fornecedores por meio de licitação. “A solução da SoftExpert atendeu a todos os requisitos da licitação, além da possibilidade de ampliação futura que os produtos oferecem, pela capacidade de integração”, enfatiza.

Entre as necessidades identificadas pelo Sebrae-SC estão o mapeamento e protocolo de processos em modo eletrônico, possibilidade de acompanhamento dos processos em viagens, permitindo aprovações de etapas, e organização eletrônica de documentos.

Sobre o Sebrae

O Sebrae - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas é uma instituição técnica, sem fins lucrativos, de apoio ao desenvolvimento da atividade empresarial de pequeno porte, voltada ao fomento e à difusão de programas e projetos que visam a promoção e o fortalecimento das micro e pequenas empresas. O Sebrae é predominantemente administrado pela iniciativa privada e operado em sintonia com o setor público, mas não está vinculado à estrutura pública federal. Para saber mais informações acesse www.sebrae-sc.com.br.

Sobre a SoftExpert

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1500 clientes. As soluções de gestão integrada e modular estão voltadas para as seguintes áreas de aplicação: Gestão de Conteúdo Empresarial [ECM], Gestão de Processos de Negócio [BPM], Gestão do Desempenho Corporativo [CPM], Gestão da Qualidade Empresarial [EQM], Gestão de Projetos e Portfólios [PPM], Gestão do Ciclo de Vida dos Produtos [PLM], Gestão do Meio Ambiente, Saúde e Segurança [EHSM], Gestão da Governança Corporativa e de TI [ITSM], Gestão de Governança, Risco e Conformidade [GRC], Gestão da Manutenção de Ativos [EAM] e Gestão do Capital Humano [HCM]. Todas as soluções implementam seus controles internos em conformidade com as regulamentações mundialmente disseminadas, incluindo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.