



## caso de sucesso

### Website

[www.mg.senac.br](http://www.mg.senac.br)

### Segmento

Educação Profissional

### Certificações



### Componentes adquiridos

SE Document



A documentação de uma instituição com mais de 60 anos de existência constitui-se num patrimônio de elevado valor estratégico, e por isto, com o objetivo de zelar por este patrimônio e de modernizar, otimizar e agilizar a sua gestão empresarial, o Senac Minas decidiu pela aquisição e implantação do SoftExpert ECM. Esta aquisição, além de trazer grandes benefícios para a gestão de documentos, redução de custos na emissão, revisão e distribuição de documentos, facilitando a implantação e manutenção do Sistema de Gestão do Senac Minas, vem ao longo do tempo confirmando que fizemos a melhor escolha na contratação da SoftExpert como nosso fornecedor. Com foco no cliente, a empresa tem buscado continuamente entender nossas necessidades a fim de melhorar seus produtos.

Giane Rita de Souza Ferreira  
Superintendente Educacional - Senac Minas



## Senac Minas investe em GED e ganha em otimização de tempo e redução de custos



O Senac Minas é uma entidade educacional de direito privado, focada na capacitação profissional na área de comércio, serviços e turismo. Desde sua fundação, em 1946, a instituição vem contribuindo para a superação dos problemas sociais e econômicos do Estado, por meio da educação profissional.

Aproximadamente 6 milhões de alunos já foram qualificados pelo Senac Minas em mais de 30 unidades distribuídas por todo o Estado. Seu portfólio de cursos, presenciais e a distância, abrangem modalidade de capacitação profissional, ensino técnico, graduação e pós-graduação em diversas áreas de atuação. São elas: Artes, Comércio, Comunicação, Conservação e Zeladoria, Gestão, Informática, Imagem Pessoal, Lazer e Desenvolvimento Social, Meio Ambiente, Saúde Tecnologia Educacional, Turismo e Hospitalidade.

O Senac Minas dispõe, também, das carretas-escola – SenacMóvel – que levam cursos diretamente a inúmeras comunidades do Estado. Outro diferencial são as empresas pedagógicas (hotel, restaurante e salões de beleza), tradicionalmente destacadas como ambientes que aliam teoria e prática na preparação de profissionais.

Atuando em conformidade com padrões de qualidade, o Senac Minas recebeu em julho de 2000 a certificação da norma internacional NBR ISO 9001, sendo acreditado pelo INMETRO. A conquista se repetiu ao longo dos anos, com recertificações concedidas nos anos de 2003 e 2006, comprovando a melhoria contínua da entidade e reafirmando sua credibilidade junto ao mercado.

## O DESAFIO

Como toda instituição de ensino, o Senac Minas precisa lidar diariamente com um vasto número de documentos. Percebendo a necessidade de automatizar seus processos, a instituição buscou no mercado uma ferramenta capaz não apenas de eliminar a grande circulação de papéis, mas também de estruturar e organizar melhor seus documentos, os quais, quando encontrados em meio físico, correspondiam a 4700 conjuntos de documentos controlados, o equivalente a 50 mil cópias xerográficas.

A instituição também sentiu a necessidade de aprimorar o processo de revisão da documentação, o qual ocorria duas vezes ao ano, em mês pré-definido. Isto porque era necessário reunir representantes das unidades para redigir e revisar procedimentos, devido ao número de unidades e distribuição geográfica.

## A SOLUÇÃO

Após analisar diversas soluções no mercado, o Senac Minas percebeu os benefícios oferecidos pelo SoftExpert Excellence Suite (SE Suite). A instituição decidiu investir em uma ferramenta para Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) e optou por utilizar o SE Document devido à segurança e controle que o sistema oferece na gestão documental, a agilidade e confiabilidade da informação, além da possibilidade de manter o conteúdo disponível para todos da instituição, seguindo regras definidas de acesso.

Através do componente os usuários podem criar e manter de maneira segura o repositório de documentos, estando aptos a pesquisarem e a rastream as informações desejadas com mais rapidez, aumentando assim a eficiência e diminuindo o tempo gasto com a busca de informação.

Com o SE Document, a instituição consegue também automatizar a criação e revisão dos documentos ao longo de todas as suas etapas (edição, consenso, aprovação e homologação) com integração direta aos seus aplicativos de origem, tais como editores de texto e planilhas, ferramentas CAD, entre outros. Além disto, todas as ações realizadas em todo o ciclo de vida são 100% monitoradas.

## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Aumento de produtividade na gestão dos documentos.
- Padronização e organização do acervo conforme regras pré-definidas.
- Facilidade de localização, recuperação e controle dos documentos.
- Acesso imediato aos documentos em qualquer setor.
- Auxílio na obtenção de conformidade com normas e regulamentos.
- Mantém a documentação gerada no processo segura e centralizada, de modo que possa ser acessado por usuários e auditores dentro da empresa.
- Automatiza o encaminhamento, a revisão e a aprovação, aumentando a eficiência da equipe.
- As modificações do documento são facilmente rastreadas e assegura que o histórico das conformidades, revisões, etc. estejam sempre disponíveis.
- Garante que apenas a última versão do documento seja utilizada, evitando o uso de documentos obsoletos.
- Fornece para os auditores, condições de recuperar e localizar os documentos de forma fácil e rápida, resultando na economia de tempo.
- Aumento da eficiência e exatidão através de acesso centralizado às informações.
- Redução da necessidade de impressão e uso de papel.
- Manutenção do histórico de todas as versões/atualizações de documentos.



Como usuária do sistema só tenho a elogiar, por se tratar de uma ferramenta segura, prática, confiável, dinâmica e de fácil manuseio. Com o SE Suite conseguimos padronizar os nossos processos com contenção de gastos e otimização do nosso precioso tempo .



## OS RESULTADOS

Cliente da SoftExpert desde 2002, o Senac Minas encontrou no SoftExpert Excellence Suite uma ferramenta “segura, prática, confiável, dinâmica e de fácil manuseio”, conta Vilma Aparecida Bernardes de Barros, encarregada da secretaria da Unidade Belo Horizonte.

Atualmente, a instituição possui 897 documentos registrados na ferramenta, os quais são facilmente rastreados, significando, conforme explica Barros, contenção de gastos e otimização do tempo. Além disso, “com a utilização do sistema de gerenciamento de documentos obtivemos maior confiabilidade ao Sistema de Gestão, além de facilitar a organização, o acesso e a localização de informações”, fala Elder Ribeiro Benetório, técnico em informática da Unidade de Varginha. O técnico ainda cita a redução de custos com impressões de documentos como um dos principais ganhos conquistados com o SE Suite .

Sendo utilizado por todos da instituição, o que corresponde a 1096 usuários, graças à ferramenta o Senac Minas está seguro de que a informação disponível é a mais atualizada, evitando a circulação de documentos obsoletos pela empresa. “A forma de controle dos documentos evita a obsolescência dos mesmos, tornando a informação mais segura e atualizada”, conta Tatiana Mara Ferrugini da Cruz, analista contábil financeiro do setor Controladoria e Finanças da sede administrativa.

Ganhos com a organização do acervo documental também são comemorados pela analista. “Vejo o SE Suite como fonte de orientação, otimização e padronização dos processos na organização”, conta. De acordo com ela, os arquivos de forma digitalizada e distribuídos no sistema por classificações dos assuntos e processos facilitam a consulta do usuário. A analista também destaca que através do SE Suite a necessidade de impressão em papel foi minimizada significativamente, proporcionando assim melhor organização do trabalho.

Com a ferramenta, o Senac Minas obteve ainda agilidade da informação ao mesmo tempo para todos os usuários, considerando que o SE Suite é utilizado por todas as áreas para consulta ou conhecimento de documento. Outra conquista alcançada refere-se ao processo de revisão, que com a utilização do produto passa a ser automatizado em todas suas etapas (edição, consenso, aprovação e homologação). “Com este gerenciador de documentos o usuário tem acesso à mesma informação, onde também poderá solicitar qualquer alteração, logicamente, após parecer e autorização dos responsáveis pelo documento”, explica Barros.



Com a utilização do SE Suite, obtivemos maior confiabilidade ao Sistema de Gestão, além de facilitar a organização, o acesso, a localização de informações e a redução de custos com impressões de documentos, gerando benefícios ao meio ambiente, entre outros.

Elder Ribeiro Benetório - Técnico em Informática  
Unidade de Varginha



## SOBRE A SOFTEXPERT

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1.700 clientes. A solução SoftExpert Excellence Suite (SE Suite) dispõe de um conjunto de módulos multi-idiomas, nativamente integrados e 100% web, que automatizam os processos envolvidos nas necessidades de melhoria e otimização das diversas áreas de negócio das organizações, aprimorando a gestão, reduzindo custos e facilitando o atendimento às principais regulamentações internacionais. O SE Suite também complementa e otimiza o uso dos sistemas de gestão empresarial, integrando-se aos principais ERPs do mercado por meio de conectores prontos ou desenvolvidos conforme as necessidades específicas do cliente.