

Tecon Suape atende compromisso com os clientes e o meio ambiente por meio do SE EHSM Suite

Ao adquirir as soluções SoftExpert, a Tecon Suape - empresa de gestão de contêineres pertencente ao grupo filipino International Container Terminal Service Inc. (ICTSI), líder, inovador e pioneiro neste setor - tinha seus objetivos bem definidos: integrar os sistemas de meio ambiente, saúde e segurança com a gestão da qualidade, para atender seu compromisso com os clientes e o meio ambiente. Segundo Roberta Siqueira, gerente de TI, a implantação do SE EHSM Suite foca a melhoria no processo de planejamento e acompanhamento dos indicadores de desempenho do grupo. "Queremos facilitar o acesso às informações de todos os setores da empresa, auxiliando o processo de apoio a tomada de decisão", comenta.

A sólida experiência no mercado e a boa carteira de clientes atribuíram confiabilidade e credibilidade na escolha do fornecedor. "O diferencial da SoftExpert foi a disponibilidade de ambiente web e a facilidade de integração com o banco de dados utilizado pela empresa, assim como um software suportado por tecnologia de ponta, desenvolvido em Java", finaliza a gerente de TI.

Sobre Tecon Suape S/A

Pertencente ao grupo filipino ICTSI, a Tecon Suape foi fundada em 2001, com o objetivo de implantar um terminal de contêineres no Porto de Suape, no estado de Pernambuco (nordeste do Brasil), e operá-lo por um período de 30 anos. De 2001 a 2007, a empresa investiu cerca de 80 milhões de dólares em capital humano, TI, equipamentos, galpões e pátios para armazenagem de carga geral e contêineres, garantindo uma crescente e contínua demanda de movimentação destes. A Tecon Suape prioriza a satisfação dos clientes e o compromisso com a preservação do meio ambiente como principais diretrizes, o que levou a conquista dos certificados ISO 9001:2000 e ISO 14001:1996.

Sobre a SoftExpert

A SoftExpert é a empresa líder na América Latina no desenvolvimento de soluções para a gestão da excelência e conformidade empresarial. A empresa está presente em mais de 25 países, nos cinco continentes, com uma carteira de mais de 1500 clientes. As soluções de gestão integrada e modular estão voltadas para as seguintes áreas de aplicação: Gestão de Conteúdo Empresarial [ECM], Gestão de Processos de Negócio [BPM], Gestão do Desempenho Corporativo [CPM], Gestão da Qualidade Empresarial [EQM], Gestão de Projetos e Portfólios [PPM], Gestão do Ciclo de Vida dos Produtos [PLM], Gestão do Meio Ambiente, Saúde e Segurança [EHSM], Gestão da Governança Corporativa e de TI [ITSM], Gestão de Governança, Risco e Conformidade [GRC], Gestão da Manutenção de Ativos [EAM] e Gestão do Capital Humano [HCM]. Todas as soluções implementam seus controles internos em conformidade com as regulamentações mundialmente disseminadas, incluindo: ISO 9000, ISO/TS-16949, FDA, ISO 14000, OHSAS 18000, SOX, COBIT, ITIL, COSO, ISO 20000, ISO 22000, ISO 27001, BSC, PMBOK, CMMI, etc.